

REGULAMIN NEWSLETTERA

Niniejszy dokument definiuje zasady dostarczania usługi Newsletter przez Usługodawcę, w tym zasady przyznawania rabatów po zapisaniu się na Newsletter, zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników usługi oraz postępowania reklamacyjnego.

I. Pojęcia

Usługodawca - firma ProBioMarket Sp. z o.o., zarejestrowana w Warszawie przy ul. Hoża 86/210, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000643773, posiadająca NIP 7010626696 i REGON 365709307, z kapitałem zakładowym 5000 PLN.

ProBioMarket jest organizatorem Klubu Lojalnościowego Narex Club i prowadzi serwis sprzedażowy online oraz sklep internetowy pod adresem www.narex.pl. Przed korzystaniem ze sklepu zalecamy zapoznanie się z Regulaminem. W przypadku pytań prosimy o kontakt mailowy: kontakt@narex.pl lub telefoniczny: +48 22 299 75 74.

Newsletter – usługa elektroniczna, umożliwiająca Subskrybentom odbieranie cyklicznych informacji od Usługodawcy o ofertach, nowościach, promocjach, treściach marketingowych i aktualnościach dotyczących Usługodawcy na adres e-mail podany przez Subskrybenta. Treści i częstotliwość wysyłania Newslettera określa Usługodawca.

Sklep – serwis sprzedażowy online prowadzony przez Usługodawcę, dostępny na www.narex.pl.

Subskrybent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, która zarejestrowała się na Newsletter.

Polityka Prywatności i Polityka Plików Cookie – dokumenty dostępne na www.narex.pl, zawierające informacje o przetwarzaniu danych osobowych subskrybentów Newslettera.

Regulamin Sklepu Internetowego – regulamin dostępny na stronie www.narex.pl, określający zasady funkcjonowania sklepu internetowego Usługodawcy.

RODO – Rozporządzenie o ochronie danych osobowych, regulujące przetwarzanie danych osobowych i swobodę ich przepływu.

II. Zasady Ogólne

Usługa Newsletter, dostępna na stronie internetowej Sklepu, umożliwia odbiór treści dotyczących Usługodawcy, Sklepu i dostępnych ofert. Treści te obejmują informacje handlowe i marketingowe.

Newsletter jest świadczony nieodpłatnie i cyklicznie, od momentu zapisu Subskrybenta aż do jego rezygnacji lub zakończenia usługi przez Usługodawcę.

Aby korzystać z Newslettera, wymagane jest:

- a) urządzenie umożliwiające połączenie z Internetem,
- b) dostęp do Internetu,
- c) przeglądarka internetowa,
- d) aktywne i skonfigurowane konto e-mail.

Zapis na Newsletter nie wymaga rejestracji w Sklepie.

Subskrybent, wyrażając zgodę na subskrypcję Newslettera, potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz politykami prywatności i plików cookie.

Usługodawca może wycofać możliwość korzystania z Newslettera Subskrybentowi, jeżeli narusza on obowiązujące prawo, prawa osób trzecich, postanowienia Regulaminu lub ogólnie przyjęte normy społeczne.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego oraz obowiązujące przepisy prawa.

III. Rejestracja i Rezygnacja

Aby zapisać się na Newsletter, należy wypełnić formularz na stronie Sklepu, podać adres e-mail oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych. Subskrybent może także określić preferencje dotyczące treści.

Rezygnacja z Newslettera jest możliwa w każdym czasie poprzez kliknięcie linka rezygnacyjnego w każdej wiadomości e-mail lub wysłanie wiadomości na adres info@narex.pl.

IV. Promocje

Każdy nowy Subskrybent otrzymuje jednorazowy kod rabatowy na pierwsze zakupy. Rabat wynosi 10% i nie łączy się z innymi promocjami.

V. Dane Osobowe

Usługodawca, jako administrator danych, przetwarza dane osobowe w celu realizacji usługi Newsletter. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO oraz innymi odpowiednimi przepisami.

Subskrybent ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.

VI. Reklamacje

Reklamacje można zgłaszać pisemnie lub mailowo. Procedura reklamacyjna trwa 14 dni od dnia zgłoszenia.

VII. Postanowienia Końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi Newsletter. Zmiany w Regulaminie będą komunikowane poprzez informacje na stronie Sklepu oraz e-mailowo. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich ogłoszenia.

W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.