

# REGULAMIN KLUBU LOJALNOŚCIOWEGO

## NAREX CLUB

ProBioMarket Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hoża 86/210, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000643773, posiadająca numer NIP: 7010626696 oraz REGON: 365709307, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5000 PLN, jest organizatorem Klubu Lojalnościowego Narex Club oraz właścicielem serwisu sprzedaży online i sprzedawcą w sklepie internetowym na stronie [www.narex.pl](http://www.narex.pl). Przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu, zachęcamy do dokładnego zapoznania się z Regulaminem. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt mailowy: [kontakt@narex.pl](mailto:kontakt@narex.pl) lub telefoniczny: +48 22 299 75 74.

### I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Organizator: ProBioMarket sp. z o.o.

Klient: Osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.

Konsument: Osoba fizyczna korzystająca z usług Sklepu niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto: Zbiór zasobów w systemie informatycznym Organizatora, przypisany konkretnemu Klientowi, zawierający dane Klienta i historię jego transakcji.

Punkty: Jednostki lojalnościowe przyznawane za zakupy dokonane w Sklepie, które mogą być wymieniane na korzyści w ramach Klubu.

Kod rabatowy: Kod umożliwiający uzyskanie rabatu na zakupy, generowany w systemie Organizatora.

Uczestnik: Klient, który zarejestrował się w Klubie Lojalnościowym.

Sklep: Serwis sprzedaży online prowadzony przez Organizatora, dostępny pod adresem [www.narex.pl](http://www.narex.pl).

Narex Club: Program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora, w ramach którego Klienci mogą otrzymywać korzyści z tytułu dokonywanych zakupów.

Regulamin Klubu Lojalnościowego: Niniejszy dokument.

## II. Warunki ogólne

Klub Lojalnościowy Narex Club jest programem lojalnościowym, którego celem jest budowanie trwałych relacji z Klientami oraz oferowanie im korzystnych cen i ofert.

Do uczestnictwa w Klubie uprawnione są wyłącznie osoby pełnoletnie.

Uczestnictwo w Klubie jest dobrowolne i nieodpłatne.

Zakupy dokonane w ramach Klubu nie mogą być przedmiotem dalszej odsprzedaży w celach zawodowych.

## III. Członkostwo

Rejestracja w Klubie wymaga założenia Konta w Sklepie i akceptacji Regulaminu Klubu Lojalnościowego oraz polityk prywatności i plików cookie.

Klient może zrezygnować z członkostwa w każdym czasie, co skutkuje usunięciem zgromadzonych punktów lojalnościowych oraz kodów rabatowych.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków programu lub jego zakończenia, o czym poinformuje Uczestników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

Naruszenie zasad Regulaminu przez Uczestnika może skutkować wykluczeniem z programu oraz anulowaniem zgromadzonych korzyści.

## IV. Uprawnienia wynikające z członkostwa

Uczestnik otrzymuje punkty za zakupy, które można wymieniać na kody rabatowe.

Za każde wydane 1 zł, Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

Punkty są ważne przez 12 miesięcy od momentu przyznania.

## V. Reklamacje

Reklamacje dotyczące działania Klubu należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora.

Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

## VI. Ochrona danych osobowych

Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu realizacji programu lojalnościowego.

Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

## VII. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani drogą elektroniczną.